

Số: /BC-UBND

Hòa Thuận, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả công tác đối thoại với Nhân dân
và doanh nghiệp lần thứ nhất năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 06 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường Hòa Thuận về việc tổ chức Hội nghị đối thoại với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường Hòa Thuận năm 2024.

Ủy ban nhân dân phường Hòa Thuận báo cáo kết quả như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

Xây dựng và triển khai kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 06 tháng 3 năm 2024 về đối thoại với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường Hòa Thuận năm 2024, để chính quyền gặp gỡ, tiếp xúc với người dân và doanh nghiệp nhằm trao đổi thông tin, giải đáp, hỗ trợ giải quyết các đề xuất, kiến nghị, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Phường. Đồng thời đề xuất với cấp có thẩm quyền đối với những phản ánh, kiến nghị về cơ chế, chính sách, chế độ còn bất cập trong việc giải quyết cho người dân và doanh nghiệp.

Việc đối thoại với Nhân dân, doanh nghiệp với tinh thần cầu thị, lắng nghe và chia sẻ, hỗ trợ. Qua đó phát huy tốt hơn quy chế dân chủ, tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, tạo đồng thuận xã hội, góp phần trong phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả thực hiện chính quyền đối thoại với Nhân dân, doanh nghiệp

Tham dự buổi đối thoại có cấp ủy, chính quyền và các tổ chức chính trị - xã hội, cùng đại diện các tổ chức chính trị - xã hội, Công an, Quân sự, Y tế, công chức chuyên môn Ủy ban nhân dân Phường và 30 doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân trên địa bàn Phường. Nội dung buổi đối thoại: **Thực trạng và giải pháp nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính**

Ủy ban nhân dân phường Hòa Thuận báo cáo tình hình kinh tế - xã hội 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024. Thông tin kết quả thực hiện một số nội dung chuyển đổi số trên địa bàn phường trong thời gian qua; Báo cáo khái quát về tình hình giải quyết thủ tục hành chính, công tác cải cách hành chính trên địa bàn Phường; Công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ tại đơn vị về thái độ phục vụ và giải quyết hồ sơ cho các tổ chức và cá nhân khi đến giao dịch.

Tại buổi đối thoại có 3 lượt ý kiến cụ thể như sau:

1.1. Đề nghị hướng dẫn thủ tục Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân do đi làm ăn xa không có ở địa phương.

1.2. Muốn sang tên xe cho con thì cần làm thủ tục gì, chi phí bao nhiêu, thanh toán ra sao.

1.3. Tôi có mở tiệm uốn tóc tại nhà muốn đăng ký giấy phép kinh doanh thì phải làm như thế nào

Đối với 3 ý kiến nêu trên, cả 3 ý kiến được trả lời thỏa đáng như sau:

Ý kiến tại mục 1.1 (giải trình): Để làm giấy xác nhận tình trạng hôn nhân khi không có ở địa phương thì cá nhân người đó có thể nộp hồ sơ trực tuyến hoặc người nhà mang thông tin giấy tờ tùy thân đến Bộ phận Một cửa Phường để được hướng dẫn nộp hồ sơ và được giải quyết nhanh chóng.

Ý kiến tại mục 1.2 (giải trình): Đối với trường hợp của Ông, để làm thủ tục sang tên xe cho con, Ông cùng vợ và con mang CCCD, Giấy Chứng nhận xe đến Bộ phận Một cửa UBND Phường để được hướng dẫn và nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến.

Ý kiến tại mục 1.3 (giải trình): muốn đăng ký giấy phép kinh doanh thì bà đem CCCD, giấy tờ có liên quan của Bà đến Bộ phận tiếp nhận một cửa Thành phố để làm thủ tục đăng ký.

Qua các ý kiến trao đổi, đối thoại của đại diện nhân dân, Chủ tịch UBND phường đã giải đáp thỏa đáng các vấn đề mà nhân dân có ý kiến, kiến nghị.

2. Đánh giá chung

Doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân trên địa bàn phường chia sẻ thẳng thắn về những vấn đề còn gặp khó khăn. Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Phường đã trực tiếp trả lời, giải đáp các vấn đề thuộc thẩm quyền. Đồng thời đề xuất với cấp có thẩm quyền đối với những phản ánh, kiến nghị về cơ chế, chính sách, chế độ còn bất cập trong việc giải quyết cho người dân và doanh nghiệp.

Đạt được những kết quả như trong thời gian qua đã có sự đóng góp tích cực của các doanh nghiệp và hộ kinh doanh. Trong thời gian tới các doanh nghiệp, hộ kinh doanh tiếp tục tư duy, định hướng phát triển, đầu tư mở rộng quy mô sản xuất, kinh doanh liên kết tạo sức mạnh; đổi mới tư duy, sáng tạo, tích cực giúp đỡ, trao đổi thông tin, kinh nghiệm và cạnh tranh lành mạnh; đồng thời thực hiện nghĩa vụ của doanh nghiệp, người lao động theo quy định.

Ủy ban nhân dân Phường sẽ tiếp tục lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, từng bước tháo gỡ khó khăn giúp doanh nghiệp, và các hộ kinh doanh phát triển sản xuất.

Trên đây là báo cáo kết quả đối thoại với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường Hòa Thuận lần thứ nhất năm 2024./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TPCL;
- TT/ĐU – TT/HĐND Phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND Phường;
- Lưu: VT, VPTK (T.Linh).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Hữu Phước